

# 保護者様向け 放課後等デイサービス評価表

公表: 令和6年3月13日

事業所名 虹をつかもう

保護者等数(児童数) 12名様 回収数10 回収率 83%

	チェック項目	どちらとも いえない			ご意見
		はい	いいえ		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	5	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	0	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	0	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	1	0	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	5	4	事業所内だけでなく散歩や外出させてくださりとてもありがたいや必要ありません とのお声をいただきました
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	0	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	6	4	父母の会があるのかわかりませんや必要ありません とのお声をいただきました
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8	2	0	
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	4	1	
	14 個人情報に十分注意しているか	10	0	0	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	1	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1	0	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	0	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	10	0	0	

私どもの放課後等デイサービスをご利用されていない方に「虹をつかもう」をお勧めしたいと思われませんか？ 10点中何点かでお答えください。  
平均点 9.5点 でした

私どもの放課後等デイサービスに求めるものは何でしょうか？

- \* 学校との連携、臨機応変な対応力、今現在やって頂いている支援で満足しています。
- \* スタッフの皆様がとてもいねいでやさしく接していただき、親子共々大満足しています。この先もずっと現状維持を保ちつつ、子どもの成長に合わせて接して頂きたいです。
- \* 普段は本当に申し分ないくらいありがたく助かっています。以前は長期休み時、土曜と変わらず早くからの送迎だったのでとても助かりました。帰りの時間も曜日によって変更可だったので本当に助かっていて、それを知っていた分、それが利用できたならもっともっとうれしいです。
- \* リハビリの充実。音楽や歌などわが子の好きなこと、楽しめることを今後もお願いします。

とのお声をいただきました。私どもの取り組みをご理解いただきましてありがとうございます。日頃の感謝を改めて実感いたしました。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。